



Protocol Huisregels

Datum vaststelling protocol: 1 Januari 2022

Volgende evaluatie: 31 december 2022

Christelijke Kinderdagverblijf Noach
Wisselspoor 6
2908 AC Capelle aan den IJssel

Inleiding

In dit document treft u de huisregels aan zoals deze gelden binnen ons kinderdagverblijf. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind bij Noach. De huisregels zijn onder andere afgeleid van het pedagogische beleid. Wij adviseren u dan ook het pedagogische beleid te lezen, zodat u ook de achterliggende gedachte van de huisregels kent. In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd.

Jeanila Bekkers-Huybregts

Christelijke Kinderdagverblijf Noach

Wisselspoor 6

2908 AC Capelle aan den IJssel

Tel: 010-3106289

info@kinderdagverblijf-noach.nl

www.kinderdagverblijf-noach.nl

Basisregels

Uw keuze voor kinderdagverblijf Noach

Met uw keuze voor ons kinderdagverblijf kiest u ervoor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Wij zullen u betrekken bij keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen thuis en kinderdagverblijf Noach is van groot belang.

Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn.

Kinderen worden op kinderdagverblijf Noach opgevangen in groepsverband. En kinderdagverblijf Noach zorgt ervoor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn.

Kinderdagverblijf Noach is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang van ieder kind dat ons kinderdagverblijf bezoekt. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van kinderdagverblijf Noach het beleid en de regels te bepalen.

Omgangsvormen

Kinderdagverblijf Noach is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Vraagstukken rond uw kind in kinderdagverblijf Noach

Mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet deze zaak bespreekbaar te maken bij de pedagogische medewerkers van uw kind of de leidinggevende.

Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind.

Klachten en klachtenregeling

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van kinderdagverblijf Noach dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de pedagogische medewerker.

Vanzelfsprekend kunt u ook bij de leidinggevende terecht om uw klacht te bespreken. Wij helpen u graag. Kinderdagverblijf Noach is aangesloten bij de Klachten Loket Kinderdagverblijf (KLK).

Deze commissie fungeert als de officiële klachtencommissie van ons kinderdagverblijf. Hier kunt u terecht als u een officiële procedure wilt volgen.

Openingstijden

Openingstijden kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf is geopend op werkdagen van 06:30 tot 18:30 uur.

Sluiting tijdens vakantie en feestdagen

Kinderdagverblijf Noach is 49 weken geopend. We zijn in de zomervakantie twee weken gesloten. Verder zijn we gesloten van 25 december tot en met 1 januari, en op dagen zoals aangegeven in de agenda, vakantie –en feestdagen, welke jaarlijks een jaar vooruit bekend wordt gemaakt.

Huisregels

Aanmelding kinderdagverblijf

Aanwezigheid melden

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de pedagogische medewerkers te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, kinderdagverblijf Noach weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer, uiterlijk op de betreffende dag voor 09:00 uur.

Afwezigheid melden

Mocht uw kind kinderdagverblijf Noach niet bezoeken, meldt dit dan voor 09:00 uur aan de pedagogische medewerkers van uw kind.

Allergieën

Heeft u kind een allergie, meldt dit bij de pedagogische medewerkers.

Bereikbaarheid ouders

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan de pedagogische medewerkers. Deze zullen de wijziging vermelden op het calamiteitenformulier van uw kind.

Besmettelijke ziekte

Als u vermoedt dat uw kind een besmettelijke ziekte heeft (waterpokken, krentenbaard etc.) raadpleeg dan een huisarts dat uw kind op een kinderdagverblijf zit. Geef deze informatie door aan de pedagogische medewerkers, op deze manier kunnen zij daar tijdig aandacht aan besteden en de nodige maatregelen treffen. Ook kunt u KIDDI (app) downloaden of de gezondheidswijzer van de GGD raadplegen.

Brengen en ophalen van uw kind

U kunt uw kind tussen 06:30 uur en 09:00 uur brengen en tussen 16:00 uur en 18:30 ophalen. Bij opvang van een halve dag is het brengen en halen om 13.00 uur. In overleg is het, binnen onze openingstijden, natuurlijk mogelijk het kind op een ander tijdstip te brengen of te halen. Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas van uw kind.

Kinderdagverblijf Noach sluit om 18:30 uur. Dit betekent dat u voor deze tijd uw kind van de groep opgehaald moet hebben. Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor persoonlijk toestemming te geven aan de pedagogische medewerker van de groep. Bij verkeershinder of een calamiteit kunt u bij wijze van hoge uitzondering telefonisch aan de pedagogische medewerker van uw kind doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de pedagogische medewerkers kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.

Als u uw kind meer dan twee keer **na 18.30 uur** ophaalt, dient u €25,- aan de desbetreffende pedagogische medewerker te geven.

Buikligging

In verband met het risico op wiegendood laten wij bij kinderdagverblijf Noach de baby's die nog in staat zijn zelfstandig te draaien, niet op hun buik slapen. Als ouders vanwege medische redenen aangeven hun kind op de buik te willen laten slapen, dienen ouders een schriftelijke verklaring van hun arts te overleggen. Indien wij hier vervolgens mee akkoord gaan dienen ouders een verklaring in te vullen en te ondertekenen.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in kinderdagverblijf Noach bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken, of delen de pedagogische medewerkers u dit mede. Zodra dit het geval is verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van het personeel van kinderdagverblijf Noach totdat de politie en/of brandweer is gearriveerd. Hierna dienen hun instructies te worden opgevolgd. Zodra iedereen het pand heeft verlaten en op een veilige plek is, worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meldt altijd aan de pedagogische medewerker dat u uw kind mee neemt.

Deuren

Zorg ervoor dat u de buitendeuren goed achter u sluit (let op dat er geen vingers tussen de deur komen), en dat er geen kinderen naar binnen of naar buiten glippen als u een ruimte betreedt of verlaat. Wij vragen u vriendelijk om het kind naar binnen te begeleiden en een leidster te waarschuwen als dit gebeurt.

Fiets parkeren

Mocht u uw fiets willen parkeren bij kinderdagverblijf Noach, plaats deze dan in het fietsenrek. Zorg ervoor dat de fiets verder geen hinder veroorzaakt voor anderen.

Flesje/flesvoeding

Wij vragen ouders om zelf zorg voor het flesje te dragen. Ook vragen wij ouders het flesje te voorzien van de naam van het kind. Deze mag u als ouder bij ons laten staan. Het flesje wordt dan een keer in de week uitgekookt en in onze koelkast bewaard. Wij verzorgen de voeding voor de baby's (standaard 1 en 2 van het kruidvat). Bij voorkeur voor ander voeding dient de ouder hier zelf zorg voor te dragen.

Fopspeen

Kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar kinderdagverblijf Noach. Deze wordt opgeborgen in schone bakjes met de naam van het kind. Heeft uw kind een nieuwe speen, geef deze dan door aan de pedagogische medewerkers. Wij koken de speentjes wekelijks uit. En controleren de speentjes op scheuren. Ouders dienen dan zorg te dragen voor een nieuwe speen. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheurtjes niet

gebruikt worden in kinderdagverblijf Noach.

Handen wassen

- Na het hoesten, niezen, snuiten en toiletgebruik.
- Het verschoneren van een kind, afvegen van de billen van een kind.
- Contact met lichaamsvochten; zoals speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed
- Buiten spelen
- Contact met vuile was of de afvalbak, schoonmaakwerkzaamheden
- Voor het aanraken en bereiden van voedsel, het eten of het helpen bij eten.
- Wondverzorging en aanbrengen van zalf en crème

Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder in kinderdagverblijf Noach komen. Stel de pedagogische medewerkers op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houd ons dan op de hoogte. Zodra in kinderdagverblijf Noach hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles in kinderdagverblijf Noach schoongemaakt en gewassen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in het gebouw en op het buitenterrein van kinderdagverblijf Noach. Dit in verband met allergieën en een aantal veiligheids- en gezondheidsaspecten.

Kinderwagens stallen

Het is niet mogelijk uw kinderwagens te stallen in de kinderdagverblijf. Deze voorwerpen kunnen gevaarlijk zijn voor de kinderen indien zij de doorgang belemmeren. De ruimte bij de ingang dient ten alle tijden vrij te zijn in geval van calamiteiten. U kan de kinderwagen wel stallen achter in de hal.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meldt altijd aan de pedagogische medewerkers als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

Kleding

De kinderen spelen intens in kinderdagverblijf Noach en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houdt hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Kinderdagverblijf Noach kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbaar. Onze pedagogische medewerkers geven u graag tips hoe om te gaan met verf en lijmvlakken.

In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes, langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken. De jas en evt. dassen, handschoenen van uw kind dienen duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind. U dient zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Het is daarom van belang elke dag in het mandje te kijken of er iets gewassen of aangevuld moet worden. Geef de kinderen die nog op het kinderdagverblijf slapen geen kleding met capuchon aan. Dit om verstikking tijdens het slapen te voorkomen.

Maaltijden en tussendoortjes

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit, een gezonde warme maaltijd van Madaga en verschillende gezonde tussendoortjes. Deze zijn inbegrepen. Met individuele wensen betreffende vegetarisch of veganistisch voedsel of een speciaal dieet dan nemen we dit in overleg mee bij het plaatsen van de bestelling.

Mandje

Alle kinderen hebben een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke dingen zoals kleding en knuffels worden bewaard.

Medicatieverstrekking

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van toestemmingsformulier medicatieverstrekking. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Het toestemmingsformulier medicatieverstrekking kunt u opvragen bij de pedagogische medewerker(s).

Mishandeling of vermoedens hiervan

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij Veilig Thuis. Tevens zal kinderdagverblijf Noach de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de pedagogische medewerker en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en in kinderdagverblijf Noach is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeften van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de pedagogische medewerkers te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken. Via KOVnet, ons online ouderportaal, houden we ouders op de hoogte van hoe het met de kinderen gaat. Mochten ouders vragen hebben kunnen zij deze mondeling stellen of via de mail.

Overschoenen op de groep

Ouders/verzorgers en andere bezoekers mogen op de groep niet met buitenschoenen lopen i.v.m. ons hygiëne beleid. Daarom staat er in de aankomsthal een mand met overschoenen die bij binnenkomst over de buitenschoenen dienen te worden aangetrokken.

Rennen

Rennen is binnen niet toegestaan.

Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in de gebouwen en op het buitenterrein **niet** toegestaan te roken.

Sieraden

Het dragen van sieraden door kinderen onder de 4 jaar raden wij sterk af. Kinderdagverblijf Noach is niet verantwoordelijk voor mogelijk letsel ten gevolge van het dragen van een sieraad. Ook voor beschadiging of verlies kan kinderdagverblijf Noach niet aansprakelijk gesteld worden. Mochten kinderen oorbellen hebben dan adviseren wij oorbellen te laten dragen die dicht klikken.

Slaapzak

Wij vragen ouders zelf zorg te dragen voor slaapzak van het kind. Deze dient te voldoen aan de veiligheidseisen.

Slofften op de groep

Kinderen mogen op de groep niet op buitenschoenen lopen i.v.m. ons hygiëne beleid. Daarom lopen de kinderen binnen op sloffen of sokken met antislip. Deze dient u zelf aan te schaffen. In de zomer mogen de kinderen op blote voeten lopen.

Speelgoed van thuis meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed op eigen risico meenemen naar kinderdagverblijf Noach. Het speelgoed wordt in het mandje van uw kind bewaard. Kinderdagverblijf Noach is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

Tassen

Bij het halen en brengen van uw kind moeten tassen veilig weggezet worden. Let erop dat kinderen niet bij of in uw tas kunnen komen. Er kunnen spullen in zitten die gevaarlijk kunnen zijn voor kinderen, denk hierbij aan medicijnen, sigaretten etc.

Traktatie

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Overleg vooraf met de pedagogische medewerkers, deze geven u ook graag tips.

Verantwoordelijkheid

Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van kinderdagverblijf Noach verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas

van uw kind.

Verzekering

Uw kind dient minimaal WA-verzekerd te zijn, dit voor eventuele aansprakelijkheid naar derden.
Bij inschrijving ontvangen wij graag een kopie polis zorgverzekering.

Wijzigen van opvangdagen

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, kunt u dit wijzigen in KOVnet. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van een maand in acht te nemen voor reeds geplaatste kinderen en een termijn van twee maanden voor nog startende kinderen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

Zieke kinderen

Het is niet altijd goed aan te geven wanneer een kind “ziek” te noemen is. Over het algemeen heeft een ziek kind specifieke zorg en aandacht nodig die op een kinderdagverblijf niet echt geboden kan worden. Wanneer uw kind ziek wordt op het kinderdagverblijf, wordt bij 38,5° koorts contact opgenomen met een van de ouders/verzorgers en dient het kind opgehaald te worden.

Indien een kind directe medische zorg nodig heeft, zal de eerste zorg daarnaar uit gaan. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact gezocht met u als ouder.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u de kinderdagverblijf te bellen. Wij willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar.

Zuigelingen

Moeders die hun kindje graag zelf borstvoeding geven, krijgen in kinderdagverblijf Noach de gelegenheid hiervoor. De pedagogische medewerkers vertellen graag in welke ruimte dit kan. Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of in bevroren toestand aan te leveren en in de koelkast te plaatsen voorzien van datum. Borstvoeding die ingevroren dient te blijven, kan aan de pedagogische medewerkers overhandigd worden. Dit wordt dan in de vriezer bewaard. Deze voeding mag maar 1 dag in de vriezer van kinderdagverblijf Noach bewaard worden. Borstvoeding wordt verwarmd in de flessenwarmer.

Zuigelingen dienen wel eerst uit de fles te kunnen drinken voordat de opvang in kinderdagverblijf Noach van start gaat.

Overige documenten en regelingen

Algemene voorwaarden

U ontvangt een exemplaar van onze algemene voorwaarden als u uw kind(eren) wilt inschrijven bij kinderdagverblijf Noach. Ook kunt u dit document inzien op het kinderdagverblijf en in KOVnet.

Oudercommissie

Kinderdagverblijf Noach heeft nog geen oudercommissie. Zodra deze is samengesteld zullen wij u informeren en verwijzen wij u naar onze website.

Pedagogische beleid, meldcode en protocollen

Drie-uurs regeling

Het pedagogische beleidsplan van kinderdagverblijf Noach kunt u inzien op het kinderdagverblijf. Ditzelfde geldt ook voor onze protocollen en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook zijn allen beschikbaar op onze site.

Aangezien kinderdagverblijf Noach kleinschalig is kan het voorkomen dat de beroepskracht-kind-ratio het toelaat dat er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat. Hier maken we alleengebruik van als dit in de praktijk ook haalbaar is, omdat de kinderen hier geen last van mogen ondervinden.

Conform het convenant kwaliteit kinderopvang is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is dan de drie-uursregeling van kracht. Deze drie-uursregeling is alleen toepasbaar op bepaalde tijdstippen. Afwijken van de vereiste BKR (Beroepskracht Kind Ratio) is toegestaan voor 09.30 uur, tussen 12.30 uur en 15.00 uur, en na 16.30 uur.

Bij kinderopvang Noach is het mogelijk dat er tussen 12.30 en 14.30 uur en tussen 17.30 en 18.30 uur wordt afgeweken van de BKR. In de middag slapen veel kinderen. Hierdoor behoeven er minder kinderen actieve aandacht van de pedagogische medewerkers. In de avond zijn er minder kinderen aanwezig waardoor ook dan minder pedagogisch medewerkers ingezet hoeven te worden dan volgens de BKR vereist is. Kinderopvang Noach is een kleinschalige kinderopvang waardoor het afwijken van de BKR niet met regelmaat nodig zal zijn. Echter, indien dit wel het geval is wordt dit uitgevoerd op de tijdstippen zoals hierboven beschreven.

In de uren dat de pedagogisch medewerker alleen op de groep staat tijdens de 3 uurs-regeling, is het zo dat ouders voortdurend in en uit kunnen lopen. Het is verschillend wanneer ouders hun kinderen komen brengen of ophalen, hoeveel ouders tegelijk of afwisselend, etc. Dit maakt het risico kleiner dat iemand zich niet gecontroleerd zou kunnen voelen. Ook gebeurt het vaak dat er een halve groep draait op kinderdagverblijf Noach en dat de locatieverantwoordelijke op kantoorwerkzaamheden verricht. Deze loopt dan regelmatig onverwachts de groep binnen. Waar mogelijk zal er ook gekeken worden naar de inzet van stagiaires.

Slotbepaling

Daar waar de huisregels niet in voorzien beslist de leidinggevende.